

NOUVELLES MESURES DE PROTECTIONS SANITAIRES COVID-19

CONSIGNES PRÉ RENDEZ-VOUS ET QUESTIONNAIRE DES SYMPTÔMES RELIÉS À LA COVID-19

OM Signature est engagé à mettre en œuvre les protocoles de santé et de prévention efficaces. En privilégiant la santé et la sécurité de nos patients, de notre équipe et de notre communauté, nous entamons la réouverture progressive de notre clinique dès le **6 juillet** de manière sécuritaire et selon un processus au cas par cas. Un questionnaire a été préparé afin d'attester votre état de santé actuel.

- L'entrée à la clinique ne sera autorisée que pour les patients ayant un rendez-vous.
- Le calendrier des rendez-vous est décalé afin de réduire le flux de personnes et de respecter l'éloignement social tout en permettant une désinfection fréquente de tous les points de contact et salles de soins entre chaque patient.
- L'uniforme et les chaussures du personnel de la clinique ne seront portés qu'à la clinique et seront lavés à tous les jours.

CRITÈRES D'EXCLUSION POUR VOTRE VISITE À LA CLINIQUE

14 jours et 4 jours avant la date prévue de votre rendez-vous, vous allez recevoir un avis de confirmation de rendez-vous. Vous aurez à prendre connaissance du questionnaire qui comporte 3 parties. Si vous répondez « **OUI** » à **l'une des questions**, nous vous demandons de téléphoner à la clinique **514.866.OSEZ(6739)** afin de reporter votre rendez-vous de **4 semaines**. Ces questions vous seront également posées lors de votre arrivée à la clinique.

Partie 1 - SYMPTÔMES

Au cours des **3 dernières semaines**, avez-vous ressenti l'un des **symptômes** suivants :

- Fièvre
- Frissons
- Toux
- Maux de têtes
- Courbatures
- Congestion nasale
- Diarrhée
- Perte de goût
- Perte de l'odorat
- Essoufflement (difficultés respiratoires)

Partie 2 - RISQUES D'EXPOSITION :

Au cours des **3 dernières semaines** (21 jours), avez-vous :

- Voyagé à l'extérieur du Canada

- Été exposé à une personne qui a de la fièvre, de la toux, des frissons, essoufflements (n'importe lequel ci-dessus), directement ou indirectement (veuillez considérer tous les contacts du 1er et du 2e degré)
- Été exposé à une personne avec un diagnostic suspect ou confirmé de covid-19
- Visité une résidence de soins de longue durée ou autre établissement à risque élevé pendant plus de 30 minutes

Partie 3 - PATIENT ATTEINT ANTÉRIEUREMENT D'UNE INFECTION DE LA COVID-19

Doit attendre 40 jours depuis le début des symptômes et n'avoir *aucun symptôme* présentement.

LE JOUR DE VOTRE RENDEZ-VOUS À LA CLINIQUE

1. Nous vous demandons d'arriver **non accompagné(e) 10 minutes** avant l'heure de votre rendez-vous.
2. **Arrivée tardive** : si vous êtes en retard, veuillez nous contacter de l'extérieur de la clinique afin que nous puissions convenir d'une nouvelle heure. Nous nous réservons le droit d'annuler ou de déplacer votre rendez-vous afin de ne pas perturber l'horaire complet de la journée. L'horaire sera planifié pour permettre une désinfection fréquente de tous les points de contact ainsi que la limitation des personnes présentes dans la clinique.
3. Les rendez-vous seront espacés de 15 minutes supplémentaires afin de désinfecter les salles de traitement entre chaque patient. Les parties communes et les points de contact - tels que les comptoirs et les poignées de porte - seront également désinfectés plusieurs fois par jour.
4. **Le port du masque ou couvre-visage est obligatoire.** Si vous n'en possédez pas, nous vous vendrons un masque mais sachez que le nombre de masques disponibles est limité.
5. Afin de faciliter la fluidité de votre rendez-vous nous vous demandons d'arriver sans maquillage ou bijoux, les cheveux attachés.
6. Afin de respecter l'asepsie et les nouvelles mesures d'hygiène, nous vous invitons à désinfecter vos mains dès votre arrivée en clinique.
7. Vous devrez signer un formulaire attestant que vous n'avez pas de symptômes reliés à la COVID-19.
8. Vous serez invité à déposer votre cellulaire, votre sac à mains, vos chaussures et vos vêtements dans un sac réutilisable que vous aurez apporté. Des pantoufles et peignoir jetables (au besoin) vous seront remis.
9. **Veuillez privilégier les cartes de débit et les cartes de crédit.**
10. Les factures seront envoyées par courriel.

Nous vous remercions de votre compréhension et précieuse collaboration. Soyez assurés que nous faisons tout pour vous offrir le meilleur service durant ces circonstances particulières !

L'équipe OM Signature